

MENTIONS LEGALES :

EQDOM, société anonyme au capital de 167.025.000,00 dirhams, Immatriculée au registre de commerce de Casablanca sous le N°32775, dont le siège social est situé à Casablanca, 127 boulevard Zerktouni, Id Fis : 01084853 - Patente : 34769997, et dont le représentant légal est M. Amine LAHRCHI, Directeur Général.

EQDOM édite et héberge le site web accessible à l'adresse : eqdom.ma appelé ci-après « le Site ».

L'utilisateur (Prospect, Client, Partenaire) reconnaît expressément avoir obtenu de la part d'**EQDOM**, toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation et de fonctionnement du Site.

ARTICLE 1 – OBJET DU SERVICE

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de fonctionnement et d'utilisation du Site, les produits et services proposés par **EQDOM** relatifs au Prêt Personnel qui sont mis à la disposition des utilisateurs du Site.

Les informations contenues dans le Site ont un caractère strictement informatif, elles n'emportent aucun engagement juridique ni accord contractuel de la part d'**EQDOM** qui se réserve par ailleurs la faculté d'en modifier les caractéristiques à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 2 – SERVICES DISPONIBLES

Via le Site, l'utilisateur peut avoir accès, sans que cette liste ne soit exhaustive, à :

- La simulation du crédit en ligne
- La demande de crédit en ligne

L'offre de produits et services est évolutive et est appelée à être enrichie au fur et à mesure de la mise en service de nouvelles versions du Site.

ARTICLE 3 – ACCES AU SITE**3.1 Accès au Site**

L'utilisateur est informé que le Site est accessible en fonction de sa disponibilité, 24H/24 et 7J/7, sauf en cas de force majeure, de difficultés informatiques ou de difficultés techniques liées aux réseaux de télécommunication.

L'accès au Site est direct, sans identifiant ni mot de passe, pour la partie relevant des informations sur les produits et services et pour le formulaire d'initiation de la simulation en ligne.

L'accès au service d'initiation de la demande de crédit à distance sera disponible via :

- **Un code d'activation via SMS** : ce code confidentiel est communiqué à l'utilisateur par SMS sur son numéro de téléphone, qu'il a préalablement renseigné sur le formulaire du Site.

3.2 Sécurité

EQDOM prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, en vue notamment de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisé.

L'utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

EQDOM ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques de l'utilisateur et à ses données.

EQDOM se réserve le droit de rejeter la demande de crédit de l'utilisateur si elle relève des faits laissant présumer d'une utilisation frauduleuse ou que l'utilisateur a communiqué des informations inexactes se rapportant à son identité. Elle en informe aussitôt l'utilisateur, par tout moyen à sa convenance ce qui est expressément accepté par ce dernier.

ARTICLE 4 – ENGAGEMENTS D'EQDOM

EQDOM s'engage à mettre à la disposition de l'utilisateur, l'information le concernant. Cela étant, et pour des raisons purement techniques, l'information fournie peut être obsolète au moment où elle est communiquée à l'utilisateur.

En cas de survenance d'un problème technique quelconque, sur le Site, **EQDOM** s'engage à remettre en service l'accès au Site dans un délai raisonnable. **EQDOM** ne garantit pas la disponibilité systématique ou totale du Site et ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant d'une panne, interruption ou surcharge des systèmes d'**EQDOM** ou de l'un des tiers mandatés par ses soins.

De même, **EQDOM** se réserve le droit de suspendre l'accès au Site à sa propre initiative, pour effectuer, des évolutions et adaptations qui lui paraissent nécessaires et/ou de retirer un ou plusieurs produits et services sans être tenue d'en informer l'utilisateur.

Les données collectées sont appelées à être utilisées principalement dans le cadre de la gestion des crédits et des garanties.

EQDOM est susceptible de recueillir les données à caractère personnel (et notamment l'adresse IP du serveur de l'utilisateur), le cas échéant par le biais de formulaires. Certaines de ces données à caractère personnel sont obligatoires pour le traitement des demandes.

Ces données indirectement nominatives, à usage statistique, peuvent également être collectées à des fins de gestion de votre connexion et de votre navigation.

EQDOM peut également enregistrer les conversations téléphoniques passées entre ses clients et ses conseillers aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique et de sécurité des transactions effectuées.

ARTICLE 5 – DEMANDE DE CREDIT

Le contenu de ce Site est à usage informatif uniquement. Les informations contenues dans ce Site, ne peuvent être assimilées à une offre au public, une sollicitation, un démarchage de la part d'**EQDOM**, à l'égard des utilisateurs du Site.

La demande de crédit est soumise à des conditions d'éligibilité et ne peut être effective qu'après le passage en agence et présentation des documents originaux à cet effet.

5.1 Avertissement concernant les utilisateurs

L'initiation de la demande de crédit sur le Site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays autres que le Maroc. Les clients et prospects concernés sont les marocains et étrangers résidents fiscaux au Maroc.

ARTICLE 6 – OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales sont opposables à l'utilisateur dès l'accomplissement de son initialisation de demande de crédit, matérialisée par sa validation sur le Site.

EQDOM se réserve le droit d'apporter aux présentes Conditions Générales toutes les modifications qu'elle juge nécessaires, et la possibilité de les modifier en tout ou partie afin de les adapter, notamment, aux évolutions de son exploitation, et/ou à l'évolution de la législation et/ou aux évolutions des services proposés.

Les présentes Conditions Générales sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce que de nouvelles Conditions Générales d'utilisation remplacent les présentes.

EQDOM mettra à jour sur le Site, les nouvelles Conditions Générales d'utilisation et ce, dès leur entrée en vigueur.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas avoir un comportement irresponsable et

inadéquat vis-à-vis de tout utilisateur du Site (visiteurs et administrateurs),

- Ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du Site,
- Ne pas utiliser ses contenus à des fins illégales.

L'utilisateur certifie que les documents justificatifs fournis et les déclarations faites par ses soins, ainsi que tous les renseignements portés sur sa demande de crédit effectuée sur le site sont exacts, sincères et véritables.

L'utilisateur reconnaît que dans le cas où les documents justificatifs fournis ou les déclarations faites par ses soins seraient fausses ou inexactes, en totalité ou en partie, sa responsabilité pourra être engagée.

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble de ce Site relève de la législation marocaine sur le droit d'auteur, le droit des marques et, de façon générale, sur la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données...), qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son contenu (textes, images...). Ces contenus, figurant sur les pages de ce Site, sont la propriété exclusive d'**EQDOM** qui détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphisme, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de ce Site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

ARTICLE 9 – COOKIES

Les cookies sont des fichiers qui sont placés et stockés sur tout appareil permettant de naviguer sur Internet, lorsque vous visitez un Site Web.

Les cookies améliorent votre confort de navigation sur notre Site et peuvent être nécessaires pour accéder à certains espaces sécurisés. Si vous décidez de bloquer les cookies par l'intermédiaire de votre navigateur internet, il est possible que vous ne puissiez plus accéder à certains contenus de notre Site.

L'utilisateur de ce Site est informé que, lors de ses visites, un ou plusieurs cookie(s) peuvent s'installer automatiquement sur son terminal et être conservé(s) sur son disque dur.

EQDOM peut utiliser ces informations à des fins d'optimisation de l'expérience utilisateur ou/et de sécurité du présent Site.

En aucun cas, les "Cookies" n'ont pour objet d'exploiter des informations personnelles nominatives concernant les personnes connectées au Site.

En poursuivant votre navigation sur notre Site, vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous pouvez revenir sur cette décision à tout moment en vous opposant au dépôt des cookies.

L'utilisateur peut désactiver les cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation et notamment en modifiant les options des logiciels de navigation figurant sur ordinateur (Rubrique « Edition/Préférences » sous Netscape Navigator 6.2, Rubrique « Outils/Internet Options » sous Internet Explorer, Rubrique « Outils/Options » sous Mozilla Firefox et Rubrique « Safari/Sécurité » sous Apple Safari).

Selon votre navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée.

Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

ARTICLE 10 – LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes établis en direction d'autres Sites ne sauraient engager la responsabilité d'**EQDOM**, notamment s'agissant du contenu de ces Sites.

EQDOM n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent Site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

ARTICLE 11 – SECRET PROFESSIONNEL

EQDOM est tenue au secret professionnel. L'obligation est faite à son personnel de ne pas révéler les informations confidentielles dont il a connaissance. Cependant, lorsque la loi le prévoit, le secret professionnel ne peut être opposé aux personnes, autorités ou organismes visés par cette dernière.

Vos données personnelles restent strictement confidentielles et protégées. Nous avons mis en place des systèmes et des procédures professionnelles adéquats. De plus, nous utilisons des restrictions techniques et physiques pour limiter l'accès à vos données personnelles et leur utilisation. Seul le personnel habilité est autorisé à accéder à vos informations personnelles pour exercer ses fonctions dans le cadre de nos services.

ARTICLE 12 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Par application des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et conformément à la délibération en vigueur de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP) relative à la gestion des crédits et des garanties, l'emprunteur (et / ou Tiers) consent que EQDOM collecte et traite ses données à caractère personnel pour la gestion des dossiers de crédit et des garanties.

L'emprunteur (et/ou le tiers) consent en outre que ses données à caractère personnel soient communiquées à la société-mère d'**EQDOM**, à ses filiales, à ses sous-traitants, aux partenaires, aux autorités compétentes, aux organismes publics habilités, aux centrales d'information, aux compagnies et courtiers d'assurances dûment habilités, aux héritiers, ayants droit, tuteurs et mandataires habilités, aux coobligés (cautions et personnes solidaires) ainsi qu'à l'employeur du client (dans le cadre de son engagement de domiciliation du salaire du bénéficiaire auprès de la banque).

Les données personnelles collectées peuvent, à l'occasion de diverses opérations faire l'objet d'un transfert à l'étranger. Ce transfert a été autorisé par la CNDP conformément aux articles 43 et 44 de la loi 09-08.

L'emprunteur (et/ou Tiers), justifiant de son identité et conformément à la loi 09-08, dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles, d'un droit de rectification de celles-ci ainsi que d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données.

Pour exercer vos droits vous pouvez vous adresser au :

Service Client EQDOM

127, Bd Zerktouni, Casablanca

Mail : myeqdom@eqdom.co.ma

Téléphone : 2525

Ces traitements ont été autorisés par la CNDP sous les numéros :

A-M-158/2020, A-GC-44/2020.

ARTICLE 13 – CONVENTION DE PREUVE

L'utilisateur reconnaît que les présentes conditions générales par voie électronique ont la même valeur probante que l'accord sur support papier. Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques sont conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

ARTICLE 14 – LITIGES ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige qui naîtrait à l'occasion de l'exécution ou de l'interprétation des présentes conditions générales sera résolu à l'amiable. A défaut de résolution à l'amiable dans un délai de trente jours à compter de la notification qui en sera faite par la partie la plus diligente, la compétence juridictionnelle est attribuée aux Tribunaux de Casablanca compétents en la matière.